

FAQ – Veelgestelde vragen

1. Bieden jullie spoedleveringen aan?

Ja, dat is mogelijk tegen een toeslag. De standaard levertijd staat vermeld bij de prijs.

2. Worden vertalingen in het weekend of op feestdagen uitgevoerd?

Standaard werk ik op werkdagen. Vertalingen in het weekend of op feestdagen zijn mogelijk tegen extra kosten.

3. Waarom variëren tarieven binnen één type vertaling (bijv. 14–20 cent per woord)?

De prijs hangt af van de moeilijkheidsgraad, de omvang, de kwaliteit van de brontekst en de gewenste levertijd.

4. Zijn mijn teksten veilig?

Ja. Alle documenten worden strikt vertrouwelijk behandeld. Het contactformulier is beveiligd en voldoet aan de AVG-richtlijnen.

5. In welk formaat worden vertalingen geleverd?

Standaard digitaal, in Word of PDF. Andere formaten zijn mogelijk in overleg.

6. Wat als ik een fout in de vertaling vind?

Meld dit binnen tien werkdagen; de correctie wordt kosteloos uitgevoerd.

7. Bieden jullie beëdigde vertalingen aan?

Ja, in het Nederlands en Pools. Andere talen zijn mogelijk op aanvraag.

8. Kan ik een opdracht annuleren of wijzigen?

Ja, mits dit tijdig wordt gemeld. Eventuele kosten voor reeds verrichte werkzaamheden kunnen in rekening worden gebracht.

9. Hoe wordt er samengewerkt?

Ik werk samen met gekwalificeerde vertalers en correctoren om de hoogste kwaliteit te waarborgen.

10. Hoe worden grote bestanden (meer dan 50 MB) aangeleverd?

Graag via een beveiligd archief of een platform zoals WeTransfer of Dropbox.

11. Waar voert u uw diensten uit?

Ik bied vertaaldiensten online aan door heel Nederland en lokaal in Zaandam en omgeving.