

FAQ – Najczęściej zadawane pytania

1. Czy oferujesz tłumaczenia ekspresowe?

Tak, jest to możliwe za dodatkową opłatą. Standardowy czas realizacji podany jest przy cenie.

2. Czy tłumaczenia wykonujesz w weekendy lub święta?

Standardowo pracuję w dni robocze; tłumaczenia w weekendy lub święta są możliwe za dodatkową opłatą.

3. Dlaczego ceny w obrębie jednego rodzaju tłumaczenia (np. 0,14–0,20 EUR za słowo) się różnią?

Cena zależy od stopnia trudności, objętości tekstu, jakości materiału źródłowego oraz terminu realizacji.

4. Czy moje teksty są bezpieczne?

Tak. Wszystkie dokumenty są traktowane jako poufne.

Formularz kontaktowy jest zabezpieczony i zgodny z wymogami RODO.

5. W jakim formacie dostarczasz tłumaczenia?

Standardowo cyfrowo, w formacie Word lub PDF. Inne formaty możliwe po uzgodnieniu.

6. Co jeśli znajdę błąd w tłumaczeniu?

Zgłoś to w ciągu dziesięciu dni roboczych; poprawki wykonam bezpłatnie.

7. Czy oferujesz tłumaczenia przysięgte?

Tak, w języku niderlandzkim i polskim. Inne języki dostępne na zapytanie.

8. Czy mogę anulować lub zmienić zlecenie?

Tak, pod warunkiem zgłoszenia tego na czas.

Koszty wykonanych już prac mogą zostać naliczone.

9. Jak wygląda współpraca?

Współpracuję z wykwalifikowanymi tłumaczami i korektorami, aby zapewnić najwyższą jakość usług.

10. Jak przysyłać duże pliki (powyżej 50 MB)?

Preferuję bezpieczne archiwa lub platformy takie jak WeTransfer czy Dropbox.

11. Gdzie świadczysz swoje usługi?

Świadczę usługi tłumaczeniowe online na terenie całej Holandii oraz lokalnie w Zaandam i okolicach.

